



CITTA' DI SPOLTORE

(Provincia di Pescara)

Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641



Mensa Scolastica

Prot. n° 193/2021

Spoltore, 14/08/2021

OGGETTO: Informativa relativa al servizio di mensa scolastica a. sc. 2021-2022



Si informa che a partire dal 16/08/2021 sono aperte le iscrizioni al Servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2021-2022.

Il servizio è rivolto agli alunni di tutte le Scuole dell'infanzia e agli alunni delle Scuole primarie a tempo prolungato del territorio comunale. Le famiglie che intendono fruire del servizio di mensa scolastica dovranno effettuare l'iscrizione in modalità on line tramite il portale

<https://www.planetschool.it/psspoltore> e seguire le istruzioni.

Le domande dovranno essere inviate **entro il 24 Settembre 2021**

In relazione all'emergenza epidemiologica COVID-19 si evidenzia che l'avvio e le modalità di erogazione del servizio mensa saranno subordinate alle normative e alle disposizioni nazionali e regionali emanate in merito alla riapertura delle scuole e al relativo calendario scolastico 2021-2022.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per la fruizione di tale servizio dovranno presentare la domanda di iscrizione TUTTI GLI ALUNNI ISCRITTI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA A TEMPO PROLUNGATO (ANCHE SE ISCRITTO NEGLI ANNI PRECEDENTI)

N.B. Per chi ha già effettuato la registrazione sul portale Planet School Spoltore nell'anno scolastico 2020/2021 (per servizio mensa scolastica), per effettuare iscrizione deve loggarsi con le stesse credenziali e deve assicurarsi di avere abbinato lo studente. Nel caso in cui l'utente si fosse registrato al portale ma non avesse abbinato lo studente, sarà necessario effettuare l'abbinamento attraverso il codice inviato a mezzo sms (nel caso non si sia ricevuto l'sms contattare 0854962934 oppure via mail all'indirizzo info@spoltoreservizi.it indicando nome, cognome e codice fiscale dell'alunno).

Nel caso in cui si tratti di nuova iscrizione seguire la procedura guidata.

Si precisa che i bambini iscritti negli anni addietro al servizio di mensa scolastica già sono presenti in anagrafica e quindi già esiste un codice identificativo. Per ottenerlo si prega di contattare gli uffici al numero 0854962934 oppure via mail all'indirizzo info@spoltoreservizi.it indicando nome, cognome e codice fiscale dell'alunno.



CITTA' DI SPOLTORE

(Provincia di Pescara)

Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641



Mensa Scolastica

Dovranno procedere con iscrizione al portale anche gli insegnanti e il personale ATA

QUOTA A CARICO DELL'UTENTE

Il servizio di mensa scolastica rientra fra i servizi a domanda individuale di cui al D.M. 31 dicembre 1983 ed è pertanto assoggettato al contributo delle famiglie per l'importo determinato dalla Giunta Municipale: il suo pagamento, per chi sceglie di avvalersene, è un atto dovuto.

Di seguito si riportano le quote di contribuzione a carico degli utenti per l'anno scolastico 2021-2022, determinate con delibera di G.M. n°32 del 08.04.2021, secondo le fasce ISEE d'appartenenza del nucleo familiare:

Valore ISEE	tariffa pasto	FASCIA
• da € 0 a € 8.000,00	€ 0,00	I fascia
• da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 2,50	II fascia
• da € 12.000,01 a € 14.000,00	€ 3,00	III fascia
• da € 14.000,01 a € 16.000,00	€ 3,50	IV fascia
• da € 16.000,01 a € 20.000,00	€ 4,50	V fascia
• oltre € 20.000,00	€ 5,00	VI fascia

Le agevolazioni tariffarie previste sono riservate esclusivamente ai minori di famiglie RESIDENTI nel Comune di Spoltore, di cui almeno un genitore insieme al minore abbia la residenza in questo Comune.

Per gli alunni residenti nel Comune di Spoltore sono previste, inoltre, le seguenti agevolazioni:

RIDUZIONE del 50%:

- per il secondo figlio e successivi che fruiscono del servizio **con ISEE non superiore a € 14.000,00**
Tale riduzione tariffaria può essere applicata solo in presenza del primo figlio pagante

ESENZIONE

	tariffa pasto	FASCIA
• Alunno diversamente abile con riconoscimento L. 104/1992 appartenente ad un nucleo familiare con ISEE non superiore a € 14.000,00	€ 0,00	I fascia

MODALITA' PER OTTENERE LA RIDUZIONE/ESENZIONE TARIFFARIA

Nella domanda online va dichiarato il valore indicato nell'attestazione **ISEE 2021** e va allegato il documento **isee in corso di validità**.

In caso di richiesta esenzione per alunno diversamente abile ai sensi della Legge 104/1992 va allegata la certificazione ai sensi della L. 104/1992 attestante l'handicap.

Una volta inviata la domanda di iscrizione non è più possibile integrare la pratica.

E' però prevista la possibilità di richiedere l'agevolazione o esenzione dopo la data di scadenza delle iscrizioni oppure a servizio iniziato attraverso la compilazione dell'apposito modulo, corredato di isee e documento di identità del genitore, presso gli uffici della SpoltoreServizi Srl.

L'agevolazione/esenzione tariffaria, se richiesta nel corso dell'anno scolastico, successivamente all'inizio della fruizione del servizio, sarà applicata dal 15° giorno successivo a quello della presentazione della richiesta e della relativa documentazione.

Nel caso di mancata presentazione dell'apposita richiesta di agevolazione/esenzione verrà applicata la tariffa massima del servizio.



CITTA' DI SPOLTORE

(Provincia di Pescara)

Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641



Mensa Scolastica

La domanda di agevolazione o di esenzione tariffaria è da presentare ogni anno scolastico.

Nel caso non ci sia presentazione dell'apposita richiesta di esenzione o agevolazione verrà applicata la tariffa massima del servizio.

La perdita della residenza nel Comune di Spoltore verrà a determinare l'immediata applicazione della quota massima.

ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA DI RIDUZIONE/ESENZIONE

La verifica sulla richiesta di riduzioni/esenzioni verrà effettuata attraverso istruttoria dell'ufficio competente.

Qualora nel corso dell'istruttoria si rendesse necessaria l'integrazione e/o il chiarimento dei dati e delle informazioni fornite dalle richiedenti, l'ufficio competente potrà inoltrare all'istante specifica richiesta a riguardo.

Qualora non sussistano i requisiti per l'accoglimento della domanda di riduzione o esenzione la stessa verrà rifiutata.

In caso di dichiarazioni mendaci verrà dichiarata la decadenza del beneficio in base a quanto previsto dall'art. 5 del DPR n°445/2000.

GESTIONE DEL BUONO PASTO

La gestione del buono pasto avviene in modalità elettronica, le presenze saranno inserite attraverso un tablet dal personale scolastico entro le 9:00 di ogni giorno, non è più previsto l'utilizzo del badge.

Sarà cura del genitore quotidianamente, attraverso l'accesso al portale Planet School, verificare la correttezza dei dati pasto e comunicare alla SpoltoreServizi, a mezzo telefono, eventuali discordanze.

Qualora un alunno si assenti da scuola dopo la prenotazione del pasto, entro le ore 10:00 l'utente può contattare telefonicamente la SpoltoreServizi al numero 085/4962934 per procedere con la cancellazione del pasto. Senza preventivo avviso telefonico entro le ore 10,00, la tariffa per il pasto prenotato, anche se non consumato, dovrà essere comunque corrisposta.

MODALITA' PAGAMENTO

Il credito dovrà essere caricato anticipatamente, ogni volta per un importo corrispondente al consumo mensile medio (n°15 pasti x la tariffa di appartenenza); l'importo versato dovrà comunque risultare multiplo della tariffa di appartenenza. Solo nel mese di giugno il pagamento può essere effettuato per i soli pasti ancora fruibili secondo il calendario scolastico. A fine anno scolastico l'importo versato non utilizzato sarà rimborsato a coloro che non fruiranno più del servizio o accreditato per l'utilizzo nell'anno successivo a tutti gli altri.

La contribuzione per il servizio di mensa scolastica per l'alunno ammesso al servizio potrà essere pagata esclusivamente attraverso portale PagoPa:

Il credito in eccedenza potrà essere utilizzato nell'anno scolastico successivo oppure potrà essere trasferito sul badge di un fratello/sorella minore previa formale richiesta agli Uffici Comunali competenti.

Qualora non fosse possibile procedere secondo le predette modalità il credito sarà interamente rimborsato alla famiglia dell'alunno **previa richiesta da presentare all'Ufficio Protocollo del Comune di Spoltore**, utilizzando la modulistica all'uopo predisposta, reperibile sul sito Internet (www.comune.spoltore.pe.it).

Le richieste di rimborso potranno essere anche inoltrate ai seguenti indirizzi:

- protocollo@pec.comune.spoltore.pe.it oppure protocollo@comune.spoltore.pe.it;

Si procederà all'erogazione del credito residuo previa verifica dei pagamenti effettuati tramite il sistema informatizzato Planet School.



CITTA' DI SPOLTORE

(Provincia di Pescara)

Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641



Mensa Scolastica

Qualora le somme siano inferiori ad € 12,00= non potranno essere rimborsate come previsto dal Regolamento generale delle Entrate.

INADEMPIENZE NEI PAGAMENTI

Qualora non si provveda alla regolarizzazione del conto mensa, verrà inviato un messaggio SMS al numero di cellulare indicato nella domanda di iscrizione, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con la modalità di pagamento preferita. In caso di inadempienza sarà inviata per iscritto una comunicazione di sollecito di pagamento della somma dovuta con avviso che si potrà procedere alla sospensione del servizio e comunque al recupero coattivo del credito maggiorato degli oneri di riscossione, ai sensi della normativa vigente.

INADEMPIENZE ANNI PRECEDENTI

Gli alunni iscritti negli anni precedenti potranno accedere al servizio solo dopo aver saldato eventuali debiti residui.

CONTROLLI SULLA REGOLARITA' DELLE PRESENZE

Sono previsti controlli per verificare la correttezza delle timbrature risultanti nel sistema informatico.

Tali controlli saranno effettuati mensilmente in ordine alla corrispondenza delle presenze comunicate dalla Scuola e le presenze risultanti nel sistema informatico.

In caso di discordanza, le presenze mancanti saranno registrate e addebitate d'ufficio e senza preavviso. Tale operazione comporterà l'aggiornamento del saldo disponibile.

DETRAZIONI SPESE PER FREQUENZA MENSA SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti effettuati è scaricabile dal portale dei genitori "Planet School", accessibile inserendo le proprie credenziali (user e password) o può essere richiesta direttamente agli Uffici del Comune o della SpoltoreServizi.

MENU' SCOLASTICO

I menù, articolati su 4 settimane, corredati di grammature e delle relative tabelle dietetiche e adeguati all'età ed alle esigenze alimentari degli utenti, sono preventivamente approvati dall'AUSL competente. Vengono inoltre garantiti menù per particolari patologie e per motivi etico religiosi. I menù e le tabelle dietetiche sono affisse all'albo dei singoli plessi scolastici e consultabili sui siti internet del comune e della SpoltoreServizi.

DIETE SPECIALI

Il genitore del bambino che necessita di una **dieta speciale per motivi di salute** potrà compilare apposito campo nel portare di iscrizione corredato di certificato medico (con le indicazioni necessarie per diete speciali ai fini della ristorazione scolastica) attestante la tipologia di problema e la terapia dietetica da seguire (alimenti da escludere dalla dieta).

Una volta inviata la domanda di iscrizione non è più possibile integrare la pratica.

E' però prevista la possibilità di richiedere la dieta speciale dopo la data di scadenza dell'iscrizione oppure a servizio iniziato attraverso la compilazione dell'apposito modulo, corredato di certificato medico e documento di identità del genitore, presso gli uffici della SpoltoreServizi Srl.

Per modificare tale dieta speciale dovrà essere presentato un nuovo certificato medico che annulla e sostituisce integralmente il precedente. Non verrà fatta nessuna modifica alla dieta a seguito di richieste verbali o in assenza del certificato medico.

La richiesta di **dieta speciale per motivi etico religiosi** non necessita di certificazione medica.

Le richieste di diete speciali devono essere presentate ogni anno scolastico.



CITTA' DI SPOLTORE

(Provincia di Pescara)

Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –Tel.085/49641



Mensa Scolastica

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In ottemperanza al disposto dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 si informa che: Il Trattamento dei dati personali degli utenti verrà effettuato, in conformità con il Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (Reg. UE n. 2016/679) e con la coerente normativa nazionale vigente, a cura della Spoltore Servizi srl, in qualità di Responsabile esterno del trattamento di cui è titolare il Comune di Spoltore; esso verrà effettuato esclusivamente per le finalità previste dalla normativa vigente in materia di servizi comunali alla persona e socio-educativi, con particolare riferimento all'organizzazione del servizio di mensa scolastica. L'informativa completa sul trattamento effettuato dal titolare è reperibile sul sito web del Comune di Spoltore, all'indirizzo www.comune.spoltore.pe.it; l'informativa del Responsabile esterno del trattamento è reperibile sul sito web della Spoltore Servizi srl, all'indirizzo www.spoltoreservizi.it

REGOLAMENTI

Il "Regolamento servizio refezione scolastica", approvato dal C.C. con atto n° 53 in data 12/11/2010 e il "Regolamento per la costituzione e il funzionamento della Commissione scolastica", approvato dal C.C. con atto n° 54 in data 12/11/2010, sono consultabili sul sito Internet www.comune.spoltore.pe.it alla voce "Statuto e Regolamenti".

Per ulteriori informazioni rivolgersi:

- al Responsabile del servizio della SpoltoreServizi (Sig. Silvano Marchionne), tel. 0854962934

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Per il Comune di Spoltore
Dott.ssa Silvia Di Giosaffatte

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Per la SpoltoreServizi Srl
Silvano Marchionne