



Prot. n° 43/2023

Spoltore, 18/05/2023



Informativa sul servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2023-2024

Si informa che a partire **dal 22/05/2023** saranno aperte le iscrizioni al **servizio di mensa scolastica** per l'anno scolastico 2023-2024.

Il servizio è rivolto esclusivamente agli alunni di tutte le scuole dell'infanzia e agli alunni delle scuole primarie a tempo pieno presenti sul territorio comunale.

Le famiglie che intendono fruire del servizio di mensa scolastica dovranno effettuare l'iscrizione sul portale

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

LE ISCRIZIONE VANNO RIPETUTE DI ANNO IN ANNO

Con la precisazione che per coloro che sono già registrati sul portale Planet School Spoltore basterà loggarsi con le stesse credenziali dell'anno precedente assicurandosi di avere abbinato lo studente alle dette rinnovate credenziali.

Dovranno procedere con iscrizione al portale anche gli insegnanti ed il personale ATA che intenderà usufruire del servizio.

<https://www.planetschool.it/psspoltore>

Le domande, inserite secondo le istruzioni del sito, dovranno essere inviate

entro l'11 agosto 2023

TARIFFE A CARICO DELL'UTENTE

Il servizio di mensa scolastica rientra fra i servizi a domanda individuale di cui al D.M. 31 dicembre 1983 ed è pertanto assoggettato al contributo delle famiglie per l'importo determinato dalla deliberazione di Giunta Municipale n. 24 del 07/03/2023: il suo pagamento, per chi sceglie di avvalersene, è un atto dovuto.



Mensa Scolastica

Di seguito si riportano le quote di contribuzione a carico degli utenti per l'anno scolastico 2022-2023, determinate con delibera di G.M. n° 24 del 07/03/2023 e di G.M. n. 57 del 07/04/2022, secondo le fasce ISEE d'appartenenza del nucleo familiare:

Valore ISEE	tariffa pasto	FASCIA
• da € 0 a € 8.000,00	€ 0,00	I fascia
• da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 2,50	II fascia
• da € 12.000,01 a € 14.000,00	€ 3,00	III fascia
• da € 14.000,01 a € 16.000,00	€ 3,50	IV fascia
• da € 16.000,01 a € 20.000,00	€ 4,50	V fascia
• oltre € 20.000,00	€ 5,00	VI fascia

Le agevolazioni tariffarie previste sono riservate esclusivamente ai minori di cui almeno un genitore, insieme al minore stesso, abbia la residenza in questo Comune.

Per gli alunni residenti nel Comune di Spoltore sono previste, inoltre, le seguenti agevolazioni:

RIDUZIONE del 50%:

- dal secondo figlio in avanti, per i nuclei familiari **con ISEE non superiore a € 14.000,00**
Tale riduzione tariffaria può essere applicata solo se il primo figlio è pagante

ESENZIONE

	tariffa pasto	FASCIA
<ul style="list-style-type: none">• per l'alunno diversamente abile con riconoscimento L. 104/1992 appartenente ad un nucleo familiare con ISEE non superiore a € 14.000,00• alunno di cui alla delibera di G.M. n. 57 del 07/04/2022 "accoglienza bambini ucraini presso le scuole ubicate nel territorio.	€ 0,00	I fascia

MODALITA' PER OTTENERE LA RIDUZIONE/ESENZIONE TARIFFARIA

Nella domanda online va indicato il valore dell'attestazione ISEE con scadenza 31/12/2023 e va allegato il documento in corso di validità.

In caso di richiesta esenzione per alunno diversamente abile ai sensi della Legge 104/1992 va allegata la certificazione probatoria.

Una volta inviata la domanda di iscrizione non sarà più possibile integrare la pratica.

È però prevista la possibilità di richiedere l'agevolazione o esenzione dopo la data di scadenza delle iscrizioni oppure a servizio iniziato attraverso la compilazione dell'apposito modulo, corredato di ISEE e documento di identità del genitore, presso gli uffici della SpoltoreServizi Srl.

L'esenzione o la riduzione della quota pasto, ove concesse, saranno applicate dalla data di protocollazione della richiesta, o del recepimento di eventuale documentazione integrativa in caso di domanda incompleta, e non avranno effetto retroattivo alla data inizio dell'anno scolastico.

Nel caso di mancata presentazione dell'apposita richiesta di agevolazione/esenzione verrà applicata la tariffa massima del servizio.

La domanda di agevolazione o di esenzione tariffaria va presentata ogni anno scolastico.

La richiesta di esenzione va presentata anche per i bambini ucraini aventi i requisiti richiesti nella delibera di G.M. n. 57 del 07/04/2022.

La perdita o il cambio di residenza nel Comune di Spoltore verrà a determinare l'immediata applicazione della tariffa massima.



CITTA' DI SPOLTORE
(Provincia di Pescara)
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Mensa Scolastica

ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA DI RIDUZIONE/ESENZIONE

La verifica sulla richiesta di riduzioni/esenzioni verrà effettuata attraverso istruttoria dell'ufficio competente. Qualora nel corso dell'istruttoria si rendesse necessaria l'integrazione e/o il chiarimento dei dati e delle informazioni fornite dalle richiedenti, l'ufficio competente potrà inoltrare all'istante specifica richiesta a riguardo.

Qualora non sussistano i requisiti per l'accoglimento della domanda di riduzione o esenzione la stessa verrà rifiutata.

In caso di dichiarazioni mendaci verrà dichiarata la decadenza del beneficio in base a quanto previsto dall'art. 5 del DPR n°445/2000.

GESTIONE DEL BUONO PASTO

La gestione del buono pasto avviene in modalità elettronica, le presenze saranno inserite attraverso un tablet dal personale scolastico entro le 9:00 di ogni giorno.

Sarà cura del genitore quotidianamente, attraverso l'accesso al portale Planet School, verificare la correttezza dei dati pasto e comunicare alla SpoltoreServizi, a mezzo telefono, eventuali discordanze.

Qualora un alunno si assenti da scuola dopo la prenotazione del pasto, entro le ore 10:00 l'utente può contattare telefonicamente la SpoltoreServizi al numero 085/4962934 per procedere con la cancellazione del pasto. Senza preventivo avviso telefonico entro le ore 10,00, la tariffa per il pasto prenotato, anche se non consumato, dovrà essere comunque corrisposta.

MODALITA' PAGAMENTO

Il credito dovrà essere caricato anticipatamente, ogni volta per un importo corrispondente al consumo mensile medio (n°15 pasti x la tariffa di appartenenza); l'importo versato dovrà comunque risultare multiplo della tariffa di appartenenza. Solo nel mese di giugno il pagamento può essere effettuato per i soli pasti ancora fruibili secondo il calendario scolastico. A fine anno scolastico l'importo versato non utilizzato sarà accreditato per l'utilizzo nell'anno successivo e sarà rimborsato a coloro che non fruiranno più del servizio.

La contribuzione per il servizio di mensa scolastica per l'alunno ammesso al servizio potrà essere pagata esclusivamente attraverso portale PagoPa:

Il credito in eccedenza potrà essere utilizzato nell'anno scolastico successivo oppure potrà essere trasferito sul badge di un fratello/sorella minore previa formale richiesta alla SpoltoreServizi.

Qualora non fosse possibile procedere secondo le predette modalità il credito sarà interamente rimborsato alla famiglia dell'alunno **previa richiesta da presentare all'Ufficio Protocollo del Comune di Spoltore**, utilizzando la modulistica all'uopo predisposta.

Inoltre il credito residuo o i debiti accumulati verranno spostati sul nuovo anno a partire dai primi giorni di settembre.

Le richieste di rimborso potranno essere anche inoltrate al seguente indirizzo:

- protocollo@pec.comune.spoltore.pe.it oppure consegnate a mano all'Ufficio Protocollo;

Si procederà all'erogazione del credito residuo previa verifica dei pagamenti effettuati tramite il sistema informatizzato Planet School.

Qualora le somme siano inferiori ad € 12,00= non potranno essere rimborsate come previsto dal Regolamento generale delle Entrate.



CITTA' DI SPOLTORE
(Provincia di Pescara)
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Mensa Scolastica

INADEMPIENZE NEI PAGAMENTI

Qualora non si provveda alla regolarizzazione del conto mensa, verrà inviato un messaggio SMS al numero di cellulare indicato nella domanda di iscrizione, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con la modalità di pagamento sopra indicata. In caso di inadempienza sarà inviata per iscritto una comunicazione di sollecito di pagamento della somma dovuta con avviso che si potrà procedere alla sospensione del servizio e comunque al recupero coattivo del credito maggiorato degli oneri di riscossione, ai sensi della normativa vigente.

INADEMPIENZE ANNI PRECEDENTI

Gli alunni iscritti negli anni precedenti potranno accedere al servizio solo dopo aver saldato eventuali debiti residui. In caso di inadempienza non si procederà con l'ammissione al servizio.

CONTROLLI SULLA REGOLARITA' DELLE PRESENZE

E' cura del genitore controllare a cadenza settimanale la correttezza degli addebiti dal portale Planet School e comunicare tempestivamente agli uffici della SpoltoreServizi eventuali inesattezze. Tale operazione comporterà l'aggiornamento del saldo disponibile.

DETRAZIONI SPESE PER FREQUENZA MENSA SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti effettuati è scaricabile dal portale dei genitori "Planet School", accessibile inserendo le proprie credenziali (user e password) o può essere richiesta direttamente agli Uffici della SpoltoreServizi.

MENU' SCOLASTICO

I menù, articolati su 4 settimane, corredati di grammature e delle relative tabelle dietetiche e adeguati all'età ed alle esigenze alimentari degli utenti, sono preventivamente approvati dall'AUSL competente. Vengono inoltre garantiti menù per particolari patologie e per motivi etico religiosi. I menù e le tabelle dietetiche sono affisse all'albo dei singoli plessi scolastici e consultabili sui siti internet del comune e della SpoltoreServizi.

DIETE SPECIALI

Il genitore del bambino che necessita di una **dieta speciale per motivi di salute** potrà compilare apposito campo nel portale di iscrizione corredato di certificato medico (con le indicazioni necessarie per diete speciali ai fini della ristorazione scolastica) attestante la tipologia di problema e la terapia dietetica da seguire (alimenti da escludere dalla dieta).

Una volta inviata la domanda di iscrizione non è più possibile integrare la pratica.

È però prevista la possibilità di richiedere la dieta speciale dopo la data di scadenza dell'iscrizione oppure a servizio iniziato attraverso la compilazione dell'apposito modulo, corredato di certificato medico e documento di identità del genitore, presso gli uffici della SpoltoreServizi Srl.

Per modificare tale dieta speciale dovrà essere presentato un nuovo certificato medico che annulla e sostituisce integralmente il precedente. Non verrà fatta nessuna modifica alla dieta a seguito di richieste verbali o in assenza del certificato medico.

La richiesta di **dieta speciale per motivi etico religiosi** non necessita di certificazione medica.

Le richieste di diete speciali devono essere presentate di anno in anno scolastico.



CITTA' DI SPOLTORE
(Provincia di Pescara)
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Mensa Scolastica

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In ottemperanza al disposto dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 si informa che: Il Trattamento dei dati personali degli utenti verrà effettuato, in conformità con il Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali (Reg. UE n. 2016/679) e con la coerente normativa nazionale vigente, a cura della SpoltoreServizi srl, in qualità di Responsabile esterno del trattamento di cui è titolare il Comune di Spoltore; esso verrà effettuato esclusivamente per le finalità previste dalla normativa vigente in materia di servizi comunali alla persona e socio-educativi, con particolare riferimento all'organizzazione del servizio di mensa scolastica. L'informativa completa sul trattamento effettuato dal titolare è reperibile sul sito web del Comune di Spoltore, all'indirizzo www.comune.spoltore.pe.it; l'informativa del Responsabile esterno del trattamento è reperibile sul sito web della Spoltore Servizi srl, all'indirizzo www.spoltoreservizi.it

REGOLAMENTI

Il “Regolamento servizio refezione scolastica”, approvato dal C.C. con atto n° 25 in data 26/04/2022 approvato dal C.C. con atto n° 25 in data 26/04/2022, è consultabile sul sito Internet della SpoltoreServizi.

Per ulteriori informazioni rivolgersi:

- al Responsabile del servizio della SpoltoreServizi (Sig. Silvano Marchionne), tel. 0854962934

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Silvano Marchionne