



CITTA' DI SPOLTORE
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Prot. n° 129 del 06/07/2026
Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27



APERTURA ISCRIZIONI

Si informa che a partire da lunedì 6 luglio 2026 saranno aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2026/2027.

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica attraverso il portale:

<https://www.planetschool.it/psspoltore>

Le iscrizioni dovranno essere effettuate entro il termine indicato nella presente circolare.

Prima di procedere con la compilazione della domanda si invita a leggere attentamente tutte le informazioni contenute nel presente documento.

Si ricorda che:

- l'iscrizione è obbligatoria;
- dovrà essere rinnovata ogni anno scolastico;
- la domanda sarà presa in carico solo se correttamente compilata e completa della documentazione richiesta.



CITTA' DI SPOLTORE
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Prot. n° 129 del 06/07/2026

Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

CIRCOLARE INFORMATIVA ANNO SCOLASTICO 2026/27

INDICE

1. Premessa
2. Iscrizione al servizio
3. Documentazione da allegare
4. Tariffe
5. Agevolazioni tariffarie
6. Modalità di pagamento
7. Credito residuo e rimborsi
8. Prenotazione del pasto
9. Morosità
10. Diete speciali
11. Diete etico-religiose
12. Controlli sul servizio
13. Certificazione delle spese
14. Menù scolastico
15. Dichiarazioni mendaci
16. Trattamento dei dati personali
17. Regolamento del servizio
18. Informazioni e contatti



CITTA' DI SPOLTRE
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Prot. n° 129 del 06/07/2026
Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

PREMESSA

Il Comune di Spoltore, tramite la SpoltoreServizi S.r.l., organizza il servizio di refezione scolastica destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia e delle scuole primarie a tempo pieno presenti sul territorio comunale.

La presente circolare disciplina le modalità di iscrizione, di accesso e di utilizzo del servizio per l'anno scolastico 2026/2027, nel rispetto del vigente Regolamento comunale e della deliberazione annuale della Giunta Comunale relativa alle tariffe.

Si invitano i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale a leggere attentamente il presente documento prima di procedere all'iscrizione.

Il servizio di refezione scolastica è rivolto:

- agli alunni delle scuole dell'infanzia;
- agli alunni delle scuole primarie funzionanti a tempo pieno;

presenti sul territorio del Comune di Spoltore.

Possano inoltre accedere al servizio gli insegnanti ed il personale scolastico aventi diritto secondo la normativa vigente.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Le iscrizioni saranno aperte dal 06/07/2026 al 14/08/2026.

La domanda dovrà essere presentata esclusivamente in modalità telematica attraverso il portale:

<https://www.planetschool.it/psspoltore>

L'iscrizione:

- è obbligatoria;
- deve essere rinnovata ogni anno scolastico;
- costituisce condizione indispensabile per l'accesso al servizio.

Gli utenti già registrati potranno accedere utilizzando le credenziali già in loro possesso.

Le domande presentate oltre il termine stabilito saranno valutate compatibilmente con l'organizzazione del servizio.



CITTA' DI SPOLTORE
Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 –
Tel.085/49641



Prot. n° 129 del 06/07/2026
Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

Alla domanda di iscrizione dovranno essere allegati:

- documento di identità del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale;
- attestazione ISEE in corso di validità, qualora si richieda l'applicazione della tariffa agevolata;
- eventuale certificazione attestante il riconoscimento della disabilità ai sensi della Legge n. 104/1992, qualora si richieda l'esenzione tariffaria.

In assenza della documentazione richiesta sarà applicata la tariffa ordinaria.

ATTENZIONE

Ai fini dell'applicazione delle agevolazioni tariffarie sarà presa in considerazione esclusivamente l'attestazione ISEE riferita al minore beneficiario del servizio.



Nei casi particolari disciplinati dalla normativa vigente dovrà essere prodotta l'attestazione ISEE correttamente riferita al minore.

TARIFFE

La fruizione del servizio comporta il pagamento della tariffa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale.

Le tariffe per l'anno scolastico 2026/2027 sono le seguenti.

Valore ISEE	Tariffa per pasto
Da € 0,00 a € 8.000,00	Esente
Da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 2,50
Da € 12.000,01 a € 14.000,00	€ 3,00
Da € 14.000,01 a € 16.000,00	€ 3,50
Da € 16.000,01 a € 20.000,00	€ 4,50
Oltre € 20.000,00	€ 5,00

	<p>CITTA' DI SPOLTORE Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641</p>	
---	--	---

Prot. n° 129 del 06/07/2026
Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Le agevolazioni tariffarie sono riconosciute esclusivamente agli utenti in possesso dei requisiti previsti dal vigente Regolamento comunale e dalla deliberazione tariffaria.

Per beneficiare delle agevolazioni è richiesto che ricorrano le condizioni previste dalla deliberazione annuale, con particolare riferimento ai requisiti di residenza del minore e del genitore esercente la responsabilità genitoriale.

RIDUZIONE DEL 50%

È riconosciuta dal secondo figlio in poi appartenente allo stesso nucleo familiare con attestazione ISEE non superiore ad € 14.000,00, purché il primo figlio sia utente pagante.

ESENZIONE

È prevista l'esenzione totale dal pagamento della tariffa per gli alunni con riconoscimento della disabilità ai sensi della Legge n. 104/1992, secondo quanto previsto dalla deliberazione tariffaria vigente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio di refezione scolastica è gestito mediante un sistema di credito prepagato e informatizzato.



Per usufruire del servizio, il genitore o l'esercente la responsabilità genitoriale dovrà provvedere alla ricarica anticipata del proprio conto mensa accedendo al Portale Genitori Planet School ed effettuando il pagamento tramite il sistema PagoPA.

La ricarica dovrà essere effettuata per un importo idoneo a garantire la regolare fruizione del servizio.

Si raccomanda di verificare periodicamente il credito disponibile, al fine di evitare l'esaurimento dello stesso durante l'anno scolastico.

IMPORTANTE

Il credito disponibile potrà essere consultato in qualsiasi momento accedendo al Portale Genitori Planet School.

	<p>CITTA' DI SPOLTORE Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641</p>	
---	--	---

Prot. n° 129 del 06/07/2026

Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

CREDITO RESIDUO E RIMBORSI

Il credito residuo non utilizzato al termine dell'anno scolastico sarà automaticamente riportato sull'anno scolastico successivo.

Qualora l'alunno non usufruisca più del servizio, il credito residuo potrà:

- essere trasferito sul conto mensa di un fratello o di una sorella, previa richiesta;
- essere rimborsato secondo le modalità previste dal Regolamento comunale.

Le richieste di rimborso dovranno essere presentate utilizzando l'apposita modulistica predisposta dal Comune di Spoltore.

Non saranno effettuati rimborsi nei casi previsti dal vigente Regolamento comunale.

PRENOTAZIONE DEL PASTO

La prenotazione del pasto avviene quotidianamente mediante il sistema informatizzato utilizzato dall'Istituto scolastico.

Il genitore o l'esercente la responsabilità genitoriale è tenuto a verificare periodicamente la corretta registrazione delle presenze accedendo al Portale Genitori Planet School.

Qualora l'alunno lasci la scuola prima della consumazione del pasto, il genitore dovrà darne comunicazione telefonica alla SpoltoreServizi S.r.l. entro le ore 10:00, al fine di consentire la cancellazione della prenotazione.

In assenza della comunicazione entro tale termine, il pasto sarà considerato regolarmente prenotato e pertanto addebitato.



MOROSITÀ

Gli utenti sono tenuti al regolare pagamento delle quote dovute.

Qualora il credito disponibile non sia sufficiente, la SpoltoreServizi S.r.l. provvederà ad informare il genitore affinché provveda alla ricarica del conto mensa.

Nel caso di persistente inadempimento potranno essere adottati i provvedimenti previsti dal vigente Regolamento comunale e si procederà al recupero delle somme dovute secondo la normativa vigente.

Gli utenti che risultino morosi relativamente agli anni scolastici precedenti non potranno accedere al servizio fino alla regolarizzazione della propria posizione debitoria.

	<p>CITTA' DI SPOLTORE Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641</p>	 <p>SpoltoreServizi s.r.l.</p>
---	--	---

Prot. n° 129 del 06/07/2026

Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

DIETE SPECIALI

Le richieste di dieta speciale per motivi sanitari dovranno essere presentate in fase di iscrizione mediante l'apposita procedura online, allegando la certificazione medica prevista.

Qualora l'esigenza insorga successivamente all'iscrizione, la richiesta potrà essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico utilizzando l'apposita modulistica.

Ogni modifica della dieta dovrà essere accompagnata da una nuova certificazione medica, che sostituirà integralmente la precedente.

Non saranno prese in considerazione richieste formulate verbalmente o prive della prescritta documentazione sanitaria.

DIETE ETICO-RELIGIOSE

Le richieste di dieta per motivi etici o religiosi potranno essere presentate in fase di iscrizione oppure successivamente, mediante l'apposita modulistica.

Per tali richieste non è richiesta certificazione medica.

Le richieste dovranno essere rinnovate all'inizio di ogni anno scolastico.

CONTROLLI SUL SERVIZIO

È responsabilità del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale verificare periodicamente, tramite il Portale Genitori Planet School, la correttezza degli addebiti e del credito disponibile.

Eventuali anomalie riscontrate nella registrazione dei pasti o negli addebiti dovranno essere comunicate tempestivamente agli uffici della SpoltoreServizi S.r.l., al fine di consentirne la verifica e l'eventuale rettifica.



CERTIFICAZIONE DELLE SPESE

La certificazione delle somme versate per il servizio di refezione scolastica, utile ai fini fiscali nei casi previsti dalla normativa vigente, potrà essere scaricata direttamente dal **Portale Genitori Planet School** oppure richiesta agli uffici della **SpoltoreServizi S.r.l.**

MENÙ SCOLASTICO

I menù adottati per il servizio di refezione scolastica sono predisposti nel rispetto delle linee guida nutrizionali vigenti e approvati dalla competente Azienda Sanitaria Locale.

I menù, unitamente alle tabelle dietetiche, sono consultabili presso i plessi scolastici interessati e sui siti istituzionali del Comune di Spoltore e della SpoltoreServizi S.r.l.

	<p>CITTA' DI SPOLTORE Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641</p>	
---	--	---

Prot. n° 129 del 06/07/2026

Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

DICHIARAZIONI MENDACI

Ai sensi degli articoli 75 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni sostitutive rese dagli utenti saranno sottoposte ai controlli previsti dalla normativa vigente.

In caso di dichiarazioni mendaci o di formazione o utilizzo di atti falsi, il richiedente decadrà dai benefici eventualmente conseguiti ed incorrerà nelle sanzioni previste dalla normativa vigente, fatto salvo quanto previsto dall'art. 496 del Codice Penale.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, si informa che i dati personali forniti nell'ambito della procedura di iscrizione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del servizio di refezione scolastica.

Il Comune di Spoltore, in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e), del GDPR.

La SpoltoreServizi S.r.l. opera in qualità di Responsabile esterno del trattamento, limitatamente alle attività connesse alla gestione del servizio affidato.

I dati personali saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato, con modalità idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità, nel rispetto della normativa vigente.

I dati contenuti nell'attestazione ISEE saranno utilizzati esclusivamente ai fini della verifica dei requisiti per l'applicazione delle agevolazioni tariffarie previste e saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente e dal Piano di conservazione documentale dell'Ente.

I dati personali del minore sono forniti dal genitore o dall'esercente la responsabilità genitoriale nell'ambito della richiesta di iscrizione al servizio.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, comprensiva delle informazioni relative alle finalità del trattamento, ai tempi di conservazione dei dati, ai diritti degli interessati, ai recapiti del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) e alle modalità di esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente, è disponibile sul sito istituzionale del Comune di Spoltore, sul sito della SpoltoreServizi S.r.l. e al momento della presentazione dell'istanza di iscrizione.

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO



Il servizio di refezione scolastica è disciplinato dal vigente Regolamento comunale del servizio di refezione scolastica, consultabile sul sito istituzionale del Comune di Spoltore e sul sito della SpoltoreServizi S.r.l.

Per quanto non espressamente previsto dalla presente circolare si rinvia alle disposizioni contenute nel Regolamento comunale e nella deliberazione annuale di approvazione delle tariffe.

SpoltoreServizi Srl SS 16 Bis Monte - 65010 SPOLTORE (PE)

tel. 0854962934 fax 0854963411

Email: info@spoltoreservizi.it pec: spoltoreservizi@pec.it – www.spoltoreservizi.it

	<p>CITTA' DI SPOLTORE Via G. Di Marzio,66 – C.F. 00128340684 – Tel.085/49641</p>	
---	--	---

Prot. n° 129 del 06/07/2026
Circolare informativa Mensa Scolastica AA.SS 2026/27

INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni relative al servizio è possibile rivolgersi agli uffici della SpoltoreServizi S.r.l.

- **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

SpoltoreServizi S.r.l. - SS 16 Bis Monte n. 16 65010 Spoltore (PE)
<https://maps.app.goo.gl/U7cTDRReFnodxGZk8>

- **Orario di apertura al pubblico**

- **Martedì:** dalle ore **9:00** alle ore **11:00**;
- **Mercoledì:** dalle ore **9:00** alle ore **11:00**;
- **Sabato:** dalle ore **9:00** alle ore **11:00**.

Telefono: 085/4962934
E-mail: scuole@spoltoreservizi.it
PEC: spoltoreservizi@pec.it
Sito internet: www.spoltoreservizi.it

La presentazione dell'istanza di iscrizione comporta la presa visione e l'accettazione delle disposizioni contenute nella presente circolare, nel vigente Regolamento comunale del servizio e nella deliberazione annuale di approvazione delle tariffe.